



# MANUAL PARA LA ADQUISICIÓN DE BILLETES DE RENFE POR INTERNET

## VIAJES POR CUENTA PROPIA DEL PERSONAL DEL MINISDEF



Dirección Comercial y Ventas- Renfe Viajeros  
Gerencia de Ventas V5 cvi

4/11/2021

## ACCESO A LA WEB DE RENFE AL PERSONAL DEL MINISDEF

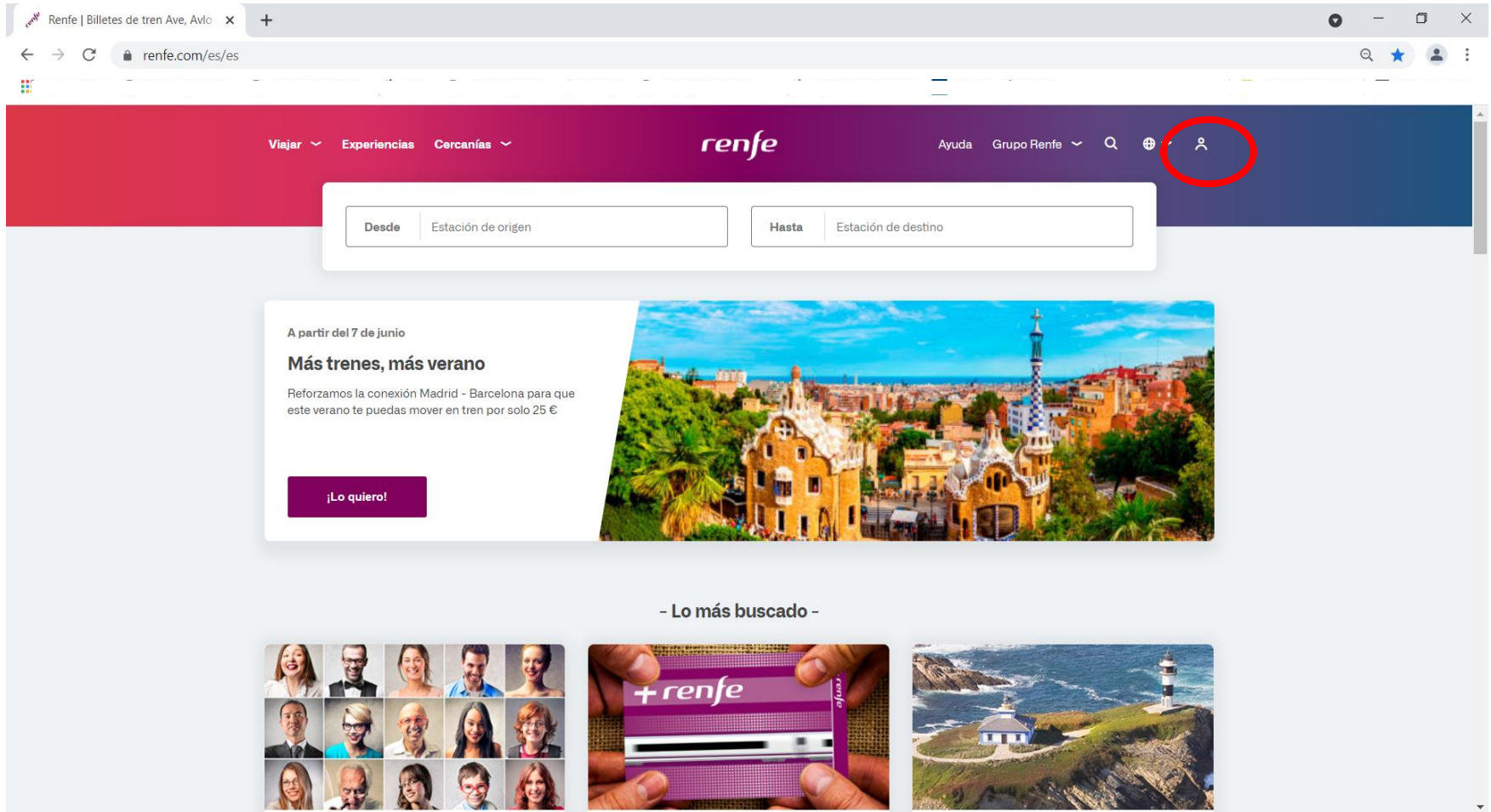
Según el Convenio firmado entre Renfe Viajeros y el Ministerio de Defensa, el personal con derecho a bonificación podrá adquirir billetes de Renfe Viajeros, debiendo acceder a través de la web ([www.renfe.com](http://www.renfe.com)) para poder registrarse como Usuario. También podrá utilizar la [URL:https://venta.renfe.com](https://venta.renfe.com) .

Primero tendrá que registrarse en la web de Renfe Viajeros como Usuario Militar, clicando en la parte superior derecha de la citada página tal y como se indica en la imagen inferior- y, posteriormente, en **Usuario** deberá poner la **D** seguida de los **6** últimos dígitos de su D.N.I. (Ej. D123456). En **Contraseña** deberá introducir lo mismo que en Usuario.

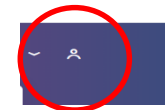
Esta plataforma está diseñada para que con una mínima formación los Usuarios Militares puedan comprar billetes de tren en el canal VOLP (Venta On Line Particulares).



## ACCESO EN LA WEB DE RENFE COMO USUARIO MILITAR :

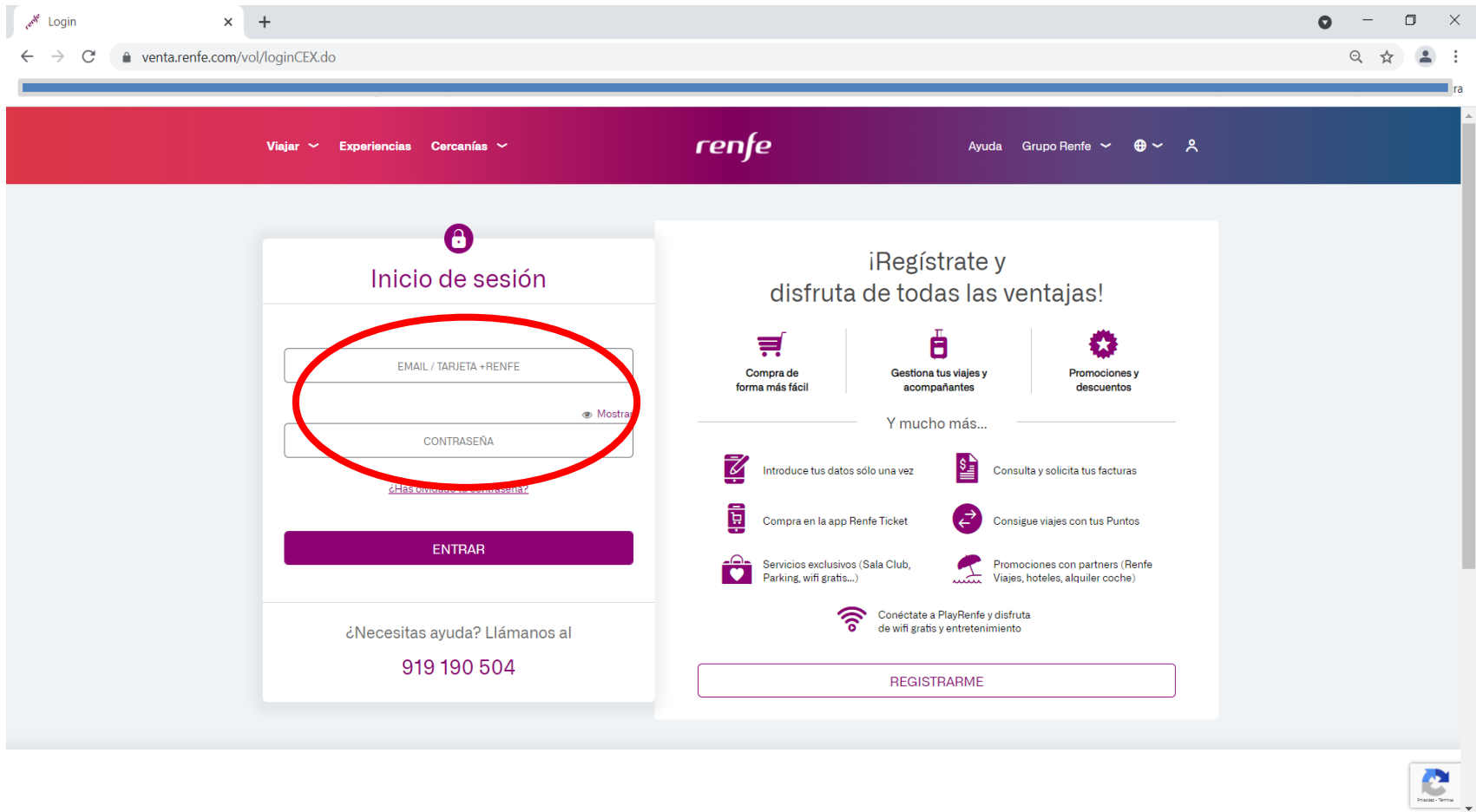


Para poder registrarse hay que clicar en la parte superior derecha : “



”

## ACCESO AL CANAL VOLP (VENTA ON LINE PARTICULARES) PARA EL MINISDEF



Para acceder al sistema, debemos identificarnos mediante el **USUARIO** y **CONTRASEÑA**, grabando la letra D seguida de los 6 últimos dígitos del DNI. ( Ej. D123456).

# ACCESO AL CANAL VOLP VENTA ON LINE PARTICULARES

## REGÍSTRATE

¡Crea tu cuenta y disfruta de todas las ventajas!

Elige el tipo de registro que deseas realizar

**BÁSICO**  
Tu cuenta en tan sólo  
30 segundos

**AVANZADO**  
Ofertas y promociones  
personalizadas

**+RENFE**  
Obtén Puntos para tus viajes  
y servicios exclusivos

VER VENTAJAS

### Registro Avanzado

Date de alta en 60 segundos y accede a ofertas personalizadas y exclusivas

\*Campos obligatorios

EMAIL\*

TELÉFONO MÓVIL\*

CONTRASEÑA\*

DOCUMENTO DE IDENTIDAD\*

DNI  NÚMERO

OTROS PERSONAL MILITAR

TRATAMIENTO\*  Sí  No

NOMBRE\*

PRIMER APELLIDO\*

Te informamos que los datos facilitados serán tratados por Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal S.A. (Renfe Viajeros) que tratará tus datos para gestionar la compra de productos y servicios ofertados en el presente sitio web, elaborar perfiles y, en caso de que nos autorices, para enviarte información comercial. En este sentido, te informamos que la base legal de dichos tratamientos es la ejecución del contrato, el interés legítimo Renfe Viajeros y, en su caso, tu consentimiento. Asimismo, en caso de que nos autorices, tus datos personales podrán ser cedidos a otras empresas del Grupo Renfe y a las empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros. Puedes acceder, rectificar y suprimir los datos, así como ejercer el resto de derechos, como se explica en la información adicional que podrás consultar en la [Política de Privacidad](#) de Renfe Viajeros.

- Quiero recibir de Renfe Viajeros ofertas y promociones de productos y servicios comercializados por Renfe Viajeros, las empresas del Grupo Renfe, así como de empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales.
- Consiento que Renfe Viajeros comunique mis datos personales a empresas del Grupo Renfe, así como a empresas colaboradoras y/o participadas por Renfe Viajeros para ofrecermos sus productos y servicios, tanto generales como personalizados por cualquier medio, incluyendo los digitales.

REGISTRARME

Aquí debemos completar:

- Datos del Registro: DNI, dirección de correo electrónico que no haya sido usada con anterioridad en la Web de Renfe, el C.I.P. (Código de Identificación Personal) y una contraseña.
- Datos Personales: nombre con el cual deseamos que la WEB nos reconozca.
- Datos de Contacto: introducir un teléfono de contacto.
- Aceptar las Condiciones Generales de viajeros. Después se cliclar: **“REGISTRARME”**.

Renfe conecta con el WEB Service del MINISDEF para que acepte al Militar como Usuario con derecho a bonificación. Si hay problemas en la autorización del militar deben llamar al **CAU del Minisdef: 913954400**.

Si hay incidencia en la venta deben llamar a **Renfe al Call Center 919190504 o Información General 912320320**.

## COMPRA MILITAR EN EL CANAL VOLP- VENTA ON LINE PARTICULARES

The screenshot shows the top navigation bar of the Renfe website. On the left, there are menu items: "Viajar", "Experiencias", and "Cercanías". In the center is the "renfe" logo. On the right, there are links for "Ayuda", "Grupo Renfe", and a user profile icon with a dropdown menu labeled "MINISD...". A red circle highlights the "MINISD..." dropdown menu. Below the navigation bar is a search form with two input fields: "Desde Estación de origen" and "Hasta Estación de destino". Below the search form, there are two main content areas. The left area is titled "MIS VIAJES" and contains the text "No tienes ningún viaje próximamente" and a button labeled "VER TODOS". The right area is titled "¡ÚNETE AL PROGRAMA +RENFE Y DISFRUTA DE SUS VENTAJAS EXCLUSIVAS!" and features three icons: a document with a dollar sign for "Descuentos para tus viajes", a plus sign in a circle for "Consigue viajes con tus Puntos", and a stack of Renfe + cards. Below these icons is a button labeled "UNIRME AL PROGRAMA+RENFE" and a link labeled "Más información".

Aquí, la web de Renfe nos reconoce como Usuario Militar. La compra de billetes se realiza como cualquier otro usuario, pero es importante recordar que al estar registrado como Usuario Militar, la Web nos mostrará la Tarifa **Organismo M y TD Organismo M** para poder aplicar el descuento a una de las opciones disponibles: Básico, Elige Estándar, Elige Confort o Premium, para trenes Ave-Larga Distancia; Básica, para trenes AVLO; Turista, para trenes Avant y Media Distancia. En esta pantalla se ha de introducir el Origen, Destino, fecha de viaje, trayecto de ida o de ida y vuelta y nº de viajeros. Posteriormente, se tiene que clicar en **“Buscar Billetes”**.

## COMPRA MILITAR EN EL CANAL VOLP- VENTA ON LINE PARTICULARES

The screenshot shows the Renfe website interface for selecting a train. The header includes navigation links like 'Viajar', 'Experiencias', and 'Cercanías', along with the Renfe logo and user information 'JUAN C...'. The main content area is titled 'ELEGIR TREN' and displays the route 'Madrid (Todas) a Valencia (Todas)' for the date '06/07/2021'. It lists two train options: one at 06:08 (7h 44 min, REGIONAL) and another at 06:45 (1h 53 min, AVE). The AVE option is highlighted with a red box, showing a price of 66,50 €. The interface also shows a summary of the selected train, the total price (0,00 €), and a button to 'SELECCIONAR'. A section titled 'Has seleccionado billete Básico. ¿Qué incluye?' lists included services like standard seating and baggage. Below this, there are options to 'Mejora tu viaje añadiendo estos servicios extra' such as selecting a seat or upgrading to Elige or Premium.

Viajar | Experiencias | Cercanías | renfe | Ayuda | Grupo Renfe | JUAN C... |

Volver | ELEGIR TREN

Antes de tu viaje, consulta posibles restricciones o condiciones sanitarias en la web de tu comunidad autónoma y en la de destino, y lleva la documentación necesaria para tu desplazamiento. X

**Trayecto de ida**  
Madrid (Todas) a Valencia (Todas)  
06/07/2021

Filtros | Ordenar por: Hora de salida

	Básico	Elige	Prémium
06.08 → 13.52 7 h. 44 min. REGIONAL		desde 28,35 €	
06.45 → 08.38 1 h. 53 min. AVE	desde 66,50 €	desde 73,90 €	desde 99,60 €

**Has seleccionado billete Básico. ¿Qué incluye?**

- ✓ Viaja en asiento estándar
- ✓ Equipaje: hasta 3 bultos (máx. 25kg)
- ✓ Cambia el titular del billete (40 €)

**Mejora tu viaje añadiendo estos servicios extra**

- Selecciona tu asiento (8 €)
- Cambios y anulaciones Elige (12 €)
- Cambios y anulaciones Prémium (30 €)

Solicita coche en silencio

Trayecto seleccionado: 06.45 - 08.38 | Básico: 66,50 € | **SELECCIONAR**

En esta pantalla, está la relación de trenes, se debe seleccionar una hora y una Opción: Básico, Elige Estándar, Elige Confort o Premium. En esta pantalla aún no se pide el nº de la Tarjeta TIM, sino que tan solo aparecen las tres opciones comerciales y se nos informa de los complementos que podemos solicitar. Una vez seleccionada la opción, se ha de clicar en **“SELECCIONAR”** para poder seguir realizando la compra.

## COMPRA MILITAR EN EL CANAL VOLP- VENTA ON LINE PARTICULARES

The screenshot displays the Renfe website's booking interface for military travel. The page is titled 'COMPRA MILITAR EN EL CANAL VOLP- VENTA ON LINE PARTICULARES'. The interface is in Spanish and includes the following sections:

- Información del viajero:**
  - MINISDEF PRUEBAS:** Adulto.
  - Datos personales:** No se requiere informar datos de viajero.
  - Tarjeta + Rente:** Introduce una tarjeta + Rente. Número Tarjeta: [input field].
  - Otras opciones, descuentos y tarifas:** servicio de asistencia, familia numerosa...
- Trayecto de ida:**
  - Básico Organismo: 23,25 €.
  - Descuento: Organismo [dropdown menu].
  - ¿Dispones de tarjeta de Familia Numerosa?
  - Deberás acreditar el documento en vigor que justifique el derecho al descuento.
  - Tipo de tarjeta: Fam. Numerosa General [dropdown menu]. Nº de documento: [input field].
  - Tarjeta TIM/TIP: [input field].
  - ¿Dispones de un vale descuento? Vale descuento: [input field].
  - Solicita asistencia:
- Seleccionar asiento:**
  - Indiferente [button]
  - Selección de asiento [button]
  - Preferencia Ventana [button]
  - Preferencia Pasillo [button]
- Extras:**
  - Bicicletas [button]
  - Anulación/Cambio Elige [button]
  - Anulación/Cambio Premium [button]
- Elegir modo de pago:**
  - Tarjeta de crédito / débito [radio button]

On the right side, a summary box shows:

- Trayecto de ida:**
  - Martes, 6 De Julio
  - 06:45 Madrid-Puerta De Atocha
  - 08:38 Valencia Joaquín Sorolla
  - AVE 03270 - Básico
  - Viajero T: Organismo 23,25 €
- Gastos de gestión:** 0 €
- Precio total:** 23,25 €

En esta pantalla hay que completar los datos del viajero y posteriormente seleccionar en el combo de descuentos: **Organismo M y/o T D. Organismo M, para trenes AVE-Larga Distancia; Organismo, para trenes AVLO; y Organismo Ida, Ida y Vta. y/o Tarjeta Dorada para trenes AVANT y Media Distancia.** Además si el viajero es beneficiario del Título de Familia Numerosa (FN), hay que introducir el número de la FN para obtener el descuento en el billete. Después, se seleccionan los complementos. En opción Básico, el complemento se abona íntegramente por el militar, para Selección de Asiento, Cambios y Anulaciones. En Opción Elige Estándar, Elige Confort y Premium: los complementos de Selección de Asiento y Cambios es a “coste 0” y la Anulación, al 5% del importe del billete. Posteriormente, hay que seleccionar la forma de Pago. Una vez aceptadas las Condiciones Generales de Transportes con Viajeros, se clica finalmente en: **“Comprar”**.

COMPRA DE BILLETES A TRAVES DE LA WEB DE RENFE AL PERSONAL DEL MINISDEF

The screenshot displays the Renfe payment interface. On the left, under 'Datos de la operación', the transaction details are as follows:

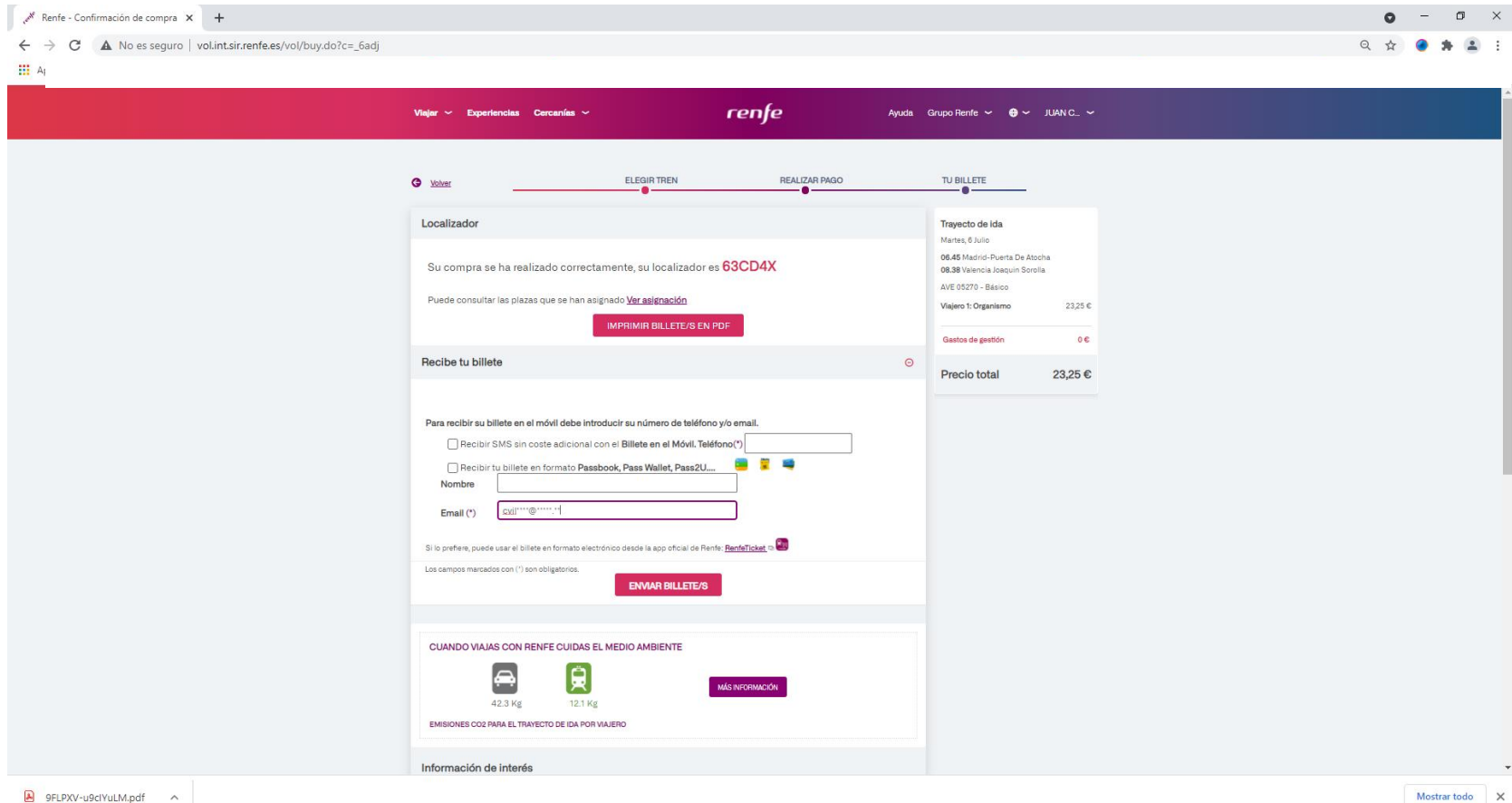
Importe:	23,25 €
Comercio:	RENFE (ESPAÑA)
Terminal:	41913377-1
Pedido:	000050411595
Fecha:	08/06/2021 12:26
Descripción producto:	Se está realizando la operación de pago de su compra

On the right, the 'Pagar con Tarjeta' section includes logos for VISA, Mastercard, American Express, and others. It contains input fields for the card number, expiration date (mm/aa), and security code. There are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons at the bottom.

Powered by  Redsys  
(c) 2021 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

En esta pantalla hay que introducir, el número de la Tarjeta de Crédito y/o Débito, la fecha de caducidad, el código de seguridad de la Tarjeta y marcar **“Pagar”**. El sistema de venta conecta con el banco para que la operación sea aceptada. *Después, el sistema generará un billete PDF con la compra. Es importante recordar al personal militar que al haber adquirido sus billetes en este canal, una vez finalizada la compra deben comprobar si el billete comprado es para el día, la fecha y la hora. Si está correcto la compra queda finalizada; si no está correcto, se pueden cancelar sin gastos los billetes adquiridos durante las dos horas siguientes a la compra.*

## COMPRA DE BILLETES A TRAVÉS DE LA WEB DE RENFE AL PERSONAL DEL MINISDEF



Renfe - Confirmación de compra

No es seguro | vol.intsr.renfe.es/vol/buy.do?c=\_6adj

Viajar | Experiencias | Cercanías

renfe

Ayuda | Grupo Renfe | JUAN C.

Volver | ELEGIR TREN | REALIZAR PAGO | TU BILLETE

**Localizador**

Su compra se ha realizado correctamente, su localizador es **63CD4X**

Puede consultar las plazas que se han asignado [Ver asignación](#)

**IMPRIMIR BILLETE/S EN PDF**

**Recibe tu billete**

Para recibir su billete en el móvil debe introducir su número de teléfono y/o email.

Recibir SMS sin coste adicional con el **Billete en el Móvil. Teléfono(\*)**

Recibir tu billete en formato **Passbook, Pass Wallet, Pass2U...**

Nombre

Email (\*)

Si lo prefiere, puede usar el billete en formato electrónico desde la app oficial de Renfe: [RenfeTicket](#)

Los campos marcados con (\*) son obligatorios.

**ENVIAR BILLETE/S**

**CUANDO VIAJAS CON RENFE CUIDAS EL MEDIO AMBIENTE**

42.3 Kg | 12.1 Kg

**MÁS INFORMACIÓN**

EMISIONES CO2 PARA EL TRAYECTO DE IDA POR VIAJERO

**Trayecto de ida**

Martes, 6 Julio

06:45 Madrid-Puerta De Atocha

08:38 Valencia-Joaquín Sorolla

AVE 05270 - Básico

Viajero 1: Organismo 23,25 €

Gastos de gestión 0 €

**Precio total 23,25 €**


Información de interés

9FLPXV-u9clYuLM.pdf


Mostrar todo

En esta última pantalla aparece el Localizador de la compra del billete solicitado. Además de poder imprimir el billete (pulsar “**Imprimir Billetes**”, para obtener el Billete en formato PDF), se puede solicitar el envío del localizador al Smartphone del viajero (Passbook- Pass Wallet) o solicitar el envío de un SMS al móvil. También, el personal militar puede descargarse la App de Renfe-Ticket y llevar su billete en el móvil, a la que se accede con el mismo usuario y contraseña que en la Web de Renfe.

**COMPRA DE BILLETES A TRAVES DE LA WEB DE RENFE AL PERSONAL DEL MINISDEF**

**renfe** Localizador: **63CD4X** CombinadoCercanias:  **JBDL8**


Documentación asociada descuento:  
TIM/TIP: (013) 51400111



Origen: **MADRID-P.ATOCHA** 06/07/2021 06:45  
Destino: **VAL. J.SOROLLA** 06/07/2021 08:38  
Coche: 8 Plaza: 5A AVE 05270 ESTANDAR

S.O.V., S.R.C. e I.V.A. Incluidos N.I.F.: A86868189 **TOTAL** 23,25 € IVA: (10%) 2,11 €  
Nº Billete: **7425900619924** Gastos de gestión: 0,00 €  
BÁSICO ORGANISMO T.C.: 541008\*\*\*\*\*0013  
Cierre del acceso al tren 2 minutos antes de la salida

11/06/2021 - 09:34



**RENFE VIAJEROS S.M.E., S** N.I.F.:A86868189 Avda. de Pío XII, 110. Madrid - 28036

**Este es el billete en PDF**, que se obtiene una vez se ha pulsado en **“ Imprimir Biletetes ”**.

Para **cambios y anulaciones** se procederá como para cualquier operación de este tipo en la web, pero es necesario registrarse como Militar e indicar el número de billete/localizador para cambiar o anular.

Según la opción que se haya seleccionado en la compra, no se podrá cambiar ni anular el billete (Opción Básico) o se podrá cambiar sin coste (opciones Elige Estándar, Elige Confort y Elige Premium) y anular con un coste del 5% del billete.

## COMPARATIVO DE OPCIONES INCLUIDAS O NO EN EL BILLETE PARA TRENES: AVE LARGA DISTANCIA

COMPARATIVO SEGÚN SELECCIÓN DE TIPO DE ASIENTO EN LA NUEVA ESTRUCTURA COMERCIAL EN TRENES DE RENFE VIAJEROS SERVICIOS COMERCIALES: AVE-ALVIA-INTECITY-EUROMED) \*\*\*

	BÁSICO	ELIGE	PREMIUM
<b>INCLUIDO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiento Estandar</li> <li>* 3 Piezas de equipaje hasta 25 Kg.</li> <li>* Compromiso puntualidad Renfe</li> <li>* Atención personal en Centros de Servicios y punto última hora</li> <li>* Combinado Cercanías</li> <li>* Asistencia ATENDO</li> <li>* Programa Fidelización + Renfe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiento Estandar( Selección de Asiento "00" €)</li> <li>* Cambios ( 00 % sobre valor billete, si hay dif. Precio, si.)</li> <li>* Anulación ( 5% sobre el valor del billete)</li> <li>* 3 Piezas de equipaje hasta 25 Kg</li> <li>* Compromiso de puntualidad Renfe</li> <li>* Atención personal en centros de Servicio y Punto última hora</li> <li>* Combinado Cercanías</li> <li>* Asistencia ATENDO</li> <li>* Programa Fidelización + Renfe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiento Confort. Selección de Asiento.</li> <li>* Cambios ( sin gastos)</li> <li>* Anulación ( 5 % sobre valor del billete)</li> <li>* Cambio de Titular gratuito</li> <li>* Pérdida de tren sin coste</li> <li>* Restauración caliente</li> <li>* Mascota gratuita</li> <li>* 3 Piezas de equipaje hasta 25 Kg</li> <li>* Compromiso de puntualidad Renfe</li> <li>* Atención personal en centros de Servicio y Punto última hora</li> <li>* Combinado Cercanías</li> <li>* Asistencia ATENDO</li> <li>* Programa Fidelización + Renfe</li> </ul>
<b>OPCIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Cambio titular 40 €</li> <li>* Cambios y anulaciones nivel Elige ( 12 €)</li> <li>* Cambios y anulaciones nivel Premium ( 30 €)</li> <li>* Selección de asiento ( 8 €)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiento Confort</li> <li>* Restauración box frio ( ? €)</li> <li>* Restauración caliente ( ? €)</li> <li>* Cambio de titular( 30 €)</li> <li>* Cambios "00 " y Anulación " 5 % "</li> <li>* Selección de Asiento ( "00" € )</li> <li>* Viaja Sólo-Asiento Extra ( 70% valor de billete)</li> <li>* Mascota ( 10 €)</li> <li>* Pérdida de tren( &gt; 30' depues h. Salida, 30% nuevo bte.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Viaja Sólo-Asiento Extra ( 70% valor de billete)</li> </ul>
<b>NO DISPONIBLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asiento Confort</li> <li>* Pérdida de tren</li> <li>* Restauración box frio</li> <li>* Restauración box caliente</li> <li>* Viaja Sólo-Asiento Extra</li> <li>* Mascota</li> </ul>		

\*\*\* Esta tabla es informativa, no tiene carácter contractual.

## Información de la Nueva Estructura Comercial de Renfe Viajeros

- La nueva Estructura Comercial afectará exclusivamente a los trenes de Servicios Comerciales de Renfe Viajeros: AV/LD (AVE, Intercity, Euromed y Alvia). No afectará a los trenes de Low Cost (Avlo) que tienen su normativa comercial específica.
- La Nueva Estructura Comercial no afectará a los siguientes grupos de tarifas que seguirán comercializándose como hasta ahora:
  - ✓ Tarifas de Media Distancia (Sencillos, I/V, Abonos y Formalizaciones)
  - ✓ Tarifas de AVANT (Sencillos, I/V (\*), Abonos y Formalizaciones)
  - ✓ Tarifas de Cercanías
  - ✓ Tarifas de otras redes internacionales (Hermes Emisor)
  - ✓ Tarifas de Trenes de Elipsos
  - ✓ Tarifas de Trenes de Portugal (Lusitania, Surexpreso y Celta)
  - ✓ Tarifas de Trenes Turísticos de Lujo
  - ✓ Tarifas de Trenes de Ocio
  - ✓ Tarifas de Trenes AVLO
  - ✓ Tarifas de venta de Pases Internacionales
  - ✓ Tarifas de Trenes de Camas
  - ✓ Tarifas de Autobuses
  - ✓ Tarifas de Abonos y Formalizaciones de AV/LD (bonos AVE actuales hasta el Abono Prepago)
- Los diferentes canales de venta seguirán vendiendo estas tarifas al margen de las de la Nueva Estructura Comercial. Si tiene alguna duda, pueden consultar al Call Center de Renfe Viajeros: Información General: 912320320. Sí es una consulta sobre la venta, al: 919190504.